

Comparaison Gestion du Patrimoine :

Thème	EverIT	Quadri-Concept	Différences / Remarques
Normes et standards	Pas d'ITIL formel, mais principes similaires et bonnes pratiques cybersécurité	Idem	Même contenu
Gestion des incidents	Outil : N-able, niveaux 1 à 3, procédures inspirées d'ITIL, tickets suivis et archivés	Outil : Atera, niveaux 1 à 3, procédures similaires	Outil de ticketing différent (N-able vs Atera)
Logiciels et outils	N-able, Outlook, Teams, scripts PowerShell/Bash	Atera, GPO, WatchGuard, scripts	Certains outils changent selon l'entreprise ; document 2 plus orienté configuration Active Directory / WatchGuard
Migration observée	Téléphonie IP → Wazo, aucune action pratique	Win10 → Win11, licences PDR WatchGuard, intervention pratique	Différence sur les tâches et type de migrations
Cybersécurité	VLAN, supervision via N-able, antivirus WithSecure, VPN, sauvegardes	VLAN, supervision via Atera, antivirus/EDR WatchGuard, VPN, sauvegardes	Contenu similaire, léger changement d'outils
Politiques de mise à jour	WSUS et GPO, serveurs à besoin	Automatique via GPO, scripts, WatchGuard	Plus d'outils chez Quadri-Concept
RSSI	Pas de RSSI, tuteur supervise sécurité	Pas de RSSI officiel, mais rôle réparti sur deux personnes	Différent
Gestion configuration / inventaire	Snipe-IT, Active Backup, Intune OOBE	Atera, GPO, scripts, mails	Différent
Documentation	Dossiers partagés, formats docx/pdf/excel, procédures rédigées	Tableurs, traitement de textes, vidéo, certaines docs non rédigées par le stagiaire	Similaire

Veille / formation	Certification Veeam, auto-formation via tutoriels et sites spécialisés (Feedly, YouTube, IT-Connect)	WatchGuard, veille similaire mais pas formalisée	N/A
--------------------	--	--	-----